

## УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Пожалуйста, ознакомьтесь с Правилами посещения Villa Spa (далее – Правила), включающими в себя бассейн, финскую сауну, хаммам, джакузи, каминный зал, массажные комнаты для процедур, фитнес зал и салон красоты, разработанными для того, чтобы сделать ваш отдых комфортным и безопасным:

- Villa Spa работает для Вас ежедневно с 9.00 до 23.00 часов. Вы можете пользоваться залами и оборудованием только в часы его работы. Вход в Spa прекращается за 15 минут до его закрытия;
- Рекомендуем Вам бронировать Spa-пребывание заранее, чтобы зафиксировать для Вас наиболее удобную дату и время посещения;
- Приходите несколько раньше назначенного Вам времени (за 10-15 мин.) для того, чтобы переодеться и в комнате отдыха настроиться на Spa -уход;
- Пожалуйста, помните, если Вы опаздываете к назначенному времени, то время Вашего Spa-ухода будет сокращено без изменения стоимости. Если вы опаздываете более чем на 15 минут, Вам может быть отказано в предоставлении ухода, поскольку имеется следующая запись, в этом случае возможно записаться на другое время либо выбрать другой уход у свободного специалиста;
- В случае если Вам необходимо отменить бронирование или изменить время ухода, просьба уведомить об этом Администратора Spa за 2 часа;
- Время первой записи на уходы 10.00 час., последней записи - 20.00 час, в случае если вы желаете получить услугу до 10.00 час. либо после 21.00 часа стоимость услуги увеличивается, услуга оплачивается в двойном размере;
- Для соблюдения атмосферы спокойствия не рекомендуется использование мобильных телефонов. Если такой возможности нет, установите звонок в беззвучном режиме;
- В Villa Spa имеются индивидуальные шкафчики для хранения личных вещей, халаты, тапочки, полотенца. Пожалуйста, не забывайте закрывать на ключ шкафчик;
- Будьте внимательны, не забывайте личные вещи после уходов в халате и раздевалке;
- Администрация Villa Spa не несет ответственности за потерю личных вещей;
- Деликатно делите общее пространство с другими Гостями;
- Пожалуйста, во время посещения Spa-уходов не оставляйте детей без присмотра;
- Если мужчине предстоит уход за кожей лица, следует бриться за 2 часа до ухода;
- Старайтесь избегать пребывания на солнце в день посещения термальной зоны Spa и, если вы планируете уходовые процедуры, а в некоторых случаях и на следующий день;
- Не рекомендуется принимать пищу за час до процедур и алкоголь в день посещения. До и после уходов, парений следует употреблять большое количество жидкости;

- Не стесняйтесь задавать вопросы. Специалист будет благодарен Вам, если Вы сообщите ему о Ваших ощущениях, мыслях по поводу посещения Villa Spa. Если Вас что-то не удовлетворяет, Вы испытываете дискомфорт, скажите об этом;
- Посещение Фитнес зала необходимо в специальной спортивной одежде и спортивной закрытой обуви. Занятия в халате и тапочках запрещены.
- Перед посещением финской сауны, хаммама, джакузи, бассейна или процедур обязательно примите душ.
- Посещение Spa с детьми до 12 лет возможно до 16.00
- Детям до 12 лет не предоставляются индивидуальные шкафчики в раздевалках;
- Дети в возрасте до 14 лет могут находиться на территории Villa Spa только в сопровождении взрослых (достигших возраста 18 лет).
- Администрация Villa Spa может ограничить посещение территорий в случае: шумного поведения, угрозы порчи оборудования, имущества, декора и прочих предметов интерьера, нарушений правил посещения.
- Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки, возникшие в связи с посещением Villa Spa и Фитнес зала, если только они не возникли в результате умышленных действий или грубой небрежности со стороны персонала. Ввиду специфики некоторых услуг, оказываемых в Spa рекомендуем предварительно проконсультироваться у врача относительно состояния вашего здоровья и возможности проведения процедур, посещения финской сауны, хаммама, бассейна и фитнес зала.

*Благодарим за понимание  
и желаем Вам хорошего отдыха в Villa Spa.*